

## **Általános Szerződési Feltételek Dunakeszi Kártya**

### **I. Általános rendelkezések**

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg Dunakeszi Város Önkormányzata valamint a kártya rendszerét használó természetes személy között kedvezményes szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

#### **2. Fogalmak:**

**Kártyakibocsátó:** Dunakeszi Város Önkormányzata (2120 Dunakeszi, Fő u. 25. Dunakeszi Polgármesteri Hivatal, 2120 Dunakeszi, Fő u. 25. +36 27/542-800, [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu)) (a továbbiakban: Kártyakibocsátó)

**Kártyabirtokos:** a sorszámozott kártyát birtokló személy (a továbbiakban: Kártyabirtokos)

**Elfogadóhely:** Dunakeszi Város Önkormányzatával szerződött hely, ahol a kártya matrica kihelyezésre került és a kártyát elfogadják és biztosítja a meghirdetett kedvezményt

**Kártya:** Dunakeszi Kártya felirattal és logóval ellátott, megszemélyesített, érintésmentes chippel és QR-kóddal ellátott kártya, illetve a Dunakeszi App mobil applikációban rögzített digitális azonosító, amivel a Kártyabirtokos az Elfogadóhelyeken a biztosított kedvezményeket érvényesíteni tudja.

3. A Kártyakibocsátó rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet a különböző szolgáltatások kedvezményes igénybevételére. A Kártyakibocsátó a Kártyabirtokos részére a Rendszerben fellistázott Szolgáltatások kedvezményeinek igénybevételét biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).

4. A Szolgáltatás igénybevételén túlmenően a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Kártyakibocsátó a Szolgáltatás szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a Kártya kibocsátására korlátozódik. A Kártyakibocsátó és az Elfogadóhely által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek. A Szolgáltatás a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely kötelezettsége. A Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a Kártya használatával látogatott szolgáltatások minősége kapcsán. A Kártya ennek megfelelően egy szerződés a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között, amelyben a Kártyakibocsátó vállalja a weboldalán feltüntetett kedvezmények igénybevételének jogát.

5. A Kártyakibocsátó neve és más azonosítási adatai a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon szerepelnek.

6. A Kártyabirtokos a kártya igénylésével elfogadja a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Kártyabirtokos kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

7. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan rögzített regisztráció igazolja.

8. A Felek közötti megállapodás magyar nyelven jön létre.

9. A Kártyakibocsátó tájékoztatja Kártyabirtokost és Kártyabirtokos kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Kártyakibocsátó a Kártyabirtokost változások [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon történő közzététele útján 30 nappal korábban értesíti.

10. A Kártyakibocsátó fenntartja a jogot a kedvezményt adók körének és a kedvezmények körének megváltoztatására. A kedvezmények változásaiból fakadó esetleges anyagi hátrányokért a Kártyakibocsátó nem felelős.

## **II. A kártya igénylése és érvényessége**

1. A Kártyát Dunakeszin érvényes állandó lakóhellyel rendelkező, 6. életévét betöltött magánszemélyek igényelhetik. A plastik kártya lejáratát a Kártyakibocsátó tünteti fel oly módon, amely nem teszi lehetővé a sérülésmentes eltávolítását, illetve a Kártyakibocsátó jogosult a kártya érvényességét vizsgálni, érvénytelenség esetén bevonni.
2. A névre szóló Dunakeszi Kártyát az erre a célra rendszeresített igénylőlapra lehet igényelni a Dunakeszi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán (1. sz. melléklet) , illetve az erre a célra rendelt mobil applikációban, regisztrációs felületen. A Dunakeszi Kártya plastik és digitális alapú lehet, lehetőség van mindkét fajtát is igényelni.
3. A Kártyakibocsátó a virtuális kártyára vonatkozó elektronikus kérelmet a beérkezést követő munkanapon bírálja el. A plastik alapú kártyára postai vagy elektronikus úton beérkezett kérelmet Önkormányzat 15 napon belül bírálja el, és értesíti a jogosultat az átvétel lehetőségéről a megadott e-mail címen. A plastik alapú kártyára személyesen benyújtott kérelmet azonnal elbírálja, és a kártyát fizetés után legyártja, majd átadja.
4. A kártyákat a kibocsátó nem váltja vissza. Érvénytelen a kártya, ha aktiválatlan, illetve ha a kártya érvényességi időtartama lejárt. Az érvénytelen, vagy lejárt Kártya kedvezmények igénybevitelére nem jogosít.

## **III. A kártya bevonása, letiltása**

1. A kártya letiltása alapesetben a Kártyakibocsátó rendelkezése alapján történhet. A kártya érvényességi ideje alatt kizárólag a kártya sérülése, az érvényességi idejének nem megfelelő formában való feltüntetése vagy jogosulatlan használat miatt vonható be, tiltható le a kártya.
2. A Dunakeszi Kártya kiállítását követően a Kártyakibocsátó a Kártyabirtokos jogosultságát eseti jelleggel ellenőrizheti, különösen a kártya felhasználása esetén a használat személyes adatai egyezőségének igazolására hívhatja fel.
3. A kártya bevonásra, letiltásra kerül az ÁSZF bármely okból történő megsértése esetén.
4. A bevonás, tiltás alapjául szolgáló okokról az Elfogadóhelynek tájékoztatnia kell a Kártyakibocsátót.
5. Érvénytelen kártya kedvezmények igénybevitelére nem jogosít.
6. Amennyiben a kártya a rendeltetésszerű használat ellenére a Kártyabirtokos szándékán kívüli ok folytán károsodik vagy megsemmisül, megrongálódik, elveszik, ellopják stb., a Kártyabirtokos részére új Kártya igénylésére vonatkozó szabályok szerint van pótlási lehetőség, a korábbi kártya letiltásával egyidejűleg.

## **IV. A Kártyabirtokos adatai, kártya használata**

1. A Kártyakibocsátó/Elfogadóhely fenntartja magának a jogot, hogy a Kártyabirtokosnak nyújtott kártyakibocsátást/kártyaelfogadást indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlannal, illetve a Rendszerrel, vagy a kártyával történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Kártyakibocsátó az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Kártyakibocsátót felelősség nem terheli.
3. A Kedvezményt a kártyabirtokos saját maga veheti igénybe, a Kártya csak őt jogosítja, az át nem ruházható.
4. A Kártyabirtokos a kártya jogosulatlan használata esetén a kedvezmények nélküli árat, díjat köteles kiegyenlíteni.

## **V. Adatkezelés**

1. Az Adatkezelő (Dunakeszi Város Önkormányzat, székhelye: 2120 Dunakeszi, Fő út 25., [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu)) jelen tájékoztatóval tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy a Kártya rendszerhez való csatlakozás, részvétel során személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adatait a kártyarendszer működtetése, a Kártyabirtokos azonosítása, kedvezmények kezelése, kártya rendszer működtetésével összefüggő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet a Kártyabirtokos saját aláírásával vagy az online regisztráció során ad meg. Dunakeszi Kártya igénylésével a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az igénylés során megadott személyes adatairól (név, születési idő, hely, lakcím, email cím, telefonszám) Önkormányzat nyilvántartást vezessen, ezen adatokat kezelje, a Dunakeszi Kártya felhasználását érintő változásokról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről, városi eseményekről és hírekről elektronikus levél útján tájékoztatást kapjon. Az adatkezelésről szóló tájékoztató (2. sz. melléklet) aláírásával, illetve elfogadásával a kártya birtokosa egyben hozzájárulását is adja a személyes adatainak kezeléséhez.
2. A kártya mobil applikáción keresztül, online igénylése során a lakcímet igazoló hatósági igazolvány digitális másolatát fel kell tölteni a rendszerbe. Az igénylő személyazonosságának ellenőrzését követően a digitális másolatot haladéktalanul törölni kell, ezt a törlést a rendszer automatikusan végzi.
3. Az adatkezelés a Kártya érvényessége ideje alatt áll fenn. Az adatkezelés célja a Kártya érvényességi idejének lejártát követően megszűnik, azt a Kártyakibocsátó azonnal törli. A kártyabirtokos köteles személyes adataiban bekövetkezett változásokról Önkormányzatot 30 napon belül tájékoztatni.
4. A Kártyabirtokos tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ezt külön, az Adatkezelőhöz címzett, írásbeli nyilatkozattal is megteheti, valamint jogosult az erre vonatkozó nyilatkozatot nem kitölteni, ilyen esetben azonban nem igényelheti a Kártyát, így nem vehet részt a Kártya kedvezményeinek igénybevételében.
5. Adatkezelő a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) honlapon közzé tett Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban rögzített módon jár el az adatok megismerése, kezelése, feldolgozása, továbbítása során, különös tekintettel az adatbiztonság követelményének szem előtt tartására.
6. A Kártyakibocsátó tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy a GDPR 12-15. cikkében meghatározottak szerint, a Kártyabirtokos kérelmére a Kártyakibocsátó tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
7. A Kártyabirtokos a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen az érintett lakhelye szerint illetékes Törvényszékhez fordulhat keresettel, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) kérelemmel fordulhat.

## **VI. Vételár, fizetési feltételek**

1. A Dunakeszi Kártya előállításának költségeit az igénylő viseli. Az igénylő minden új kártya előállításáért bruttó 700,-Ft-ot köteles fizetni. Nyugdíjasok részére az előállítás költsége bruttó 300,-Ft. A Dunakeszi App mobil applikációban rögzített digitális azonosító elkészítése díjmentes. A kártya előállítási költségét annak átvételkor kell megfizetni.
2. Az előállítás költségének bizonylatait a Kártyakibocsátó saját székhelyén őrzi meg. A Kártyakibocsátó számlát vagy nyugtát állít ki a Kártyabirtokosnak.

## **VII. A Kártyára (plasztik, illetve online formátumban) vonatkozó speciális szabályok**

1. A Kártyát Kártyabirtokos a sikeres vásárlást követően igénybe veheti azokat a szolgáltatásokat, melyek a **www.dunakeszi.hu** oldalon kerülnek feltüntetésre. A Kártyát érvényességi időn belül lehet felhasználni. A Kártyabirtokos a kártya felmutatásával jogosult a kedvezményekre. Egy kártya kedvezményeit egy fő veheti igénybe. A kártyák sorszámozottak.
2. A kártya elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, visszaélésből eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Kártyabirtokost terheli.
3. A Kártyát a Kártyabirtokos köteles felmutatni a kedvezmény igénybevételekor. A kedvezményes belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első kártya érvényes, amelyet az Elfogadóhely beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. A következő ugyanazon adatokkal rendelkező Kártyát automatikusan érvényteleníti az első. Minden további belépési kísérlet és kedvezmény érvényesítési igény érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen Kártyát felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a kártya Kártyabirtokosával. Az ilyen okból történő kizárás miatt a Kártyakibocsátó kártérítésre nem kötelezhető.
4. A Kártyakibocsátónak igénylés után nem áll módjában sem a kártyát visszaváltani, sem az előállítás értékét visszatéríteni.

## **IX. A Kártyakibocsátó szolgáltatásának korlátai**

1. A Kártyakibocsátó jogosult a kártya szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a kártya szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
2. A Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a kártya szolgáltatás honlapján az egyes attrakciókhoz, vendéglátóhelyekhez, és egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel az Elfogadóhelytől közvetlenül beszerzett információkra nézve. A Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget az Elfogadóhelyektől származó fotók, videók jogtisztaságával kapcsolatban sem, a fotók, videók jogtisztaságáért az Elfogadóhely felel.
3. A Kártyakibocsátó csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a nyújtott kedvezmény értékét.
4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
5. A Kártyakibocsátó kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Kártyabirtokos, az Elfogadóhely vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

## **X. Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályok**

1. A kedvezmények érvényesítése és a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely kötelezettsége. Az Elfogadóhelyek neve és más azonosítási adatai a **www.dunakeszi.hu** oldalon szerepelnek. Ennek megfelelően a Kártyabirtokos tudatában van annak, hogy a Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt kártya használatával látogatott szolgáltatások minősége kapcsán. A Kártya ennek megfelelően egy szerződés a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között, amelyben a Kártyakibocsátó vállalja a weboldalán feltüntetett kedvezmények igénybevételenek jogát.

2. Amennyiben a kapcsolódó honlapokon más nem kerül feltüntetésre, a Kártya a [www.dunakeszi.hu](http://www.dunakeszi.hu) oldalon feltüntetett kedvezmények közül egy szolgáltatás alkalmankénti egy kedvezmény érvényesítésére vagy egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.
3. A Kártya fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, és sorszámmal ellátott, amely védi a Kártyát a hamisítás ellen. Amennyiben a Kártyakibocsátó, az Elfogadóhely, vagy a helyszíneken közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Kártyán a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, vagy a Kártyán szereplő sorszám nem valós, a Kártyabirtokostól az Elfogadóhelyre történő belépést, illetve a nyújtott szolgáltatást megtagadhatják, illetve az Elfogadóhely területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Kártyabirtokos semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Kártyakibocsátójával, illetve az Elfogadóhellyel szemben.
4. Az Elfogadóhely a saját biztonsági szolgálatán/ ellenőrn/jegyszedőjén keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Kártya felmutatója jogosult-e a Kártya használatára. A belépés vagy a meghatározott kedvezmény igénybevétele mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy/napi jegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kártyabirtokos, illetve a kártya felmutatója kártérítésre nem jogosult.
5. Elfogadóhelyet mindenki csak a saját felelősségére látogathatja, a szolgáltatásokat csak a saját felelősségére veheti igénybe. Elfogadóhely az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal.
6. Bizonyos Elfogadóhelyeken kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen Elfogadóhely látogatói rögzítésre kerülhetnek. Elfogadóhely látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem az Elfogadóhely, Kártyakibocsátó, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.
7. A részvételi feltételeket, az Elfogadóhely házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Kártyabirtokost az Elfogadóhely a látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kártyakibocsátó, illetve az Elfogadóhely kártérítésre nem kötelezhető.
8. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Kártyabirtokos, illetőleg a Kártyakibocsátó hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

## **XI. Reklamáció**

1. A panaszt a Kártyabirtokos személyesen, írásban a Dunakeszi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán, illetve az [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu) emailcímen jelentheti be. A névtelen bejelentés érvénytelen. A panaszbeadvány kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a Kártyakibocsátó írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost.

*Panaszbejelentés és ügyintézés az alábbi elérhetőségeken:*

Személyesen:

Dunakeszi Önkormányzat 2120 Dunakeszi, Fő út 25. Ügyfélszolgálat

Nyitva tartás a Dunakeszi kártyák cseréjének időszakára:

Hétfő: 7.30-17.30

Kedd:7.30-16.00

Szerda:7.30-16.00

Csütörtök: 7.30-16.00

Péntek: 7.30-12.00,

*egyéb időpontokban zárva.*

2. Az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos közötti vitás kérdéseket felek egymás között kell elrendezték, ilyen esetekben felmerülő kárigények a Kártyakibocsátóval szemben nem érvényesíthetők.

## **XII. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

1. A Kártyakibocsátó honlapján megjelenő védjegyek a Kártyakibocsátó, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Kártyakibocsátó, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A Kártyabirtokos által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken és fotókon (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Kártyakibocsátó korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Kártyakibocsátó minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Kártyakibocsátó korlátozás nélkül jogosult a Kártyabirtokos észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Kártyabirtokos részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

## **XIII. Záró rendelkezések**

1. A Kártyakibocsátó jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a Magyar jog szabályai irányadók.

4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az Info. törvény és a Dunakeszi Kártyáról szóló 9/2020 (III.067.) sz. önkormányzati rendelet vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

<b>Dunakeszi Kártya igénylőlap</b>		<b>Igénylő tölti ki!</b>
<input type="checkbox"/> Új kártya igénylése (700 Ft)		
<input type="checkbox"/> Új kártya igénylése 6-14 éves gyermek vagy nyugdíjas részére (300 Ft)		
<input type="checkbox"/> Kártyabirtokos hibáján kívül meghibásodott kártya cseréje		
<i>(A megfelelő négyzetbe "x" jel írandó)</i>		
1. Az igénylő neve: _____		
2. lakcíme: _____		
3. Születési helye: _____		
4. Születési ideje: _____		
5. Tel.szám: _____		
6. E-mail: _____		
Kelt.: _____		
_____ 14. életévet be nem töltött kiskorú törvényes képviselőjének aláírása	_____ Igénylő aláírása	

<b>Ügyfélszolgálat tölti ki!</b>	
<input type="checkbox"/> Az igénylő által megadott adatok megegyeznek a személyi igazolványban és a lakcímkártyában feltüntetett adatokkal.	
<input type="checkbox"/> Az igénylő a Dunakeszi Kártya igénylésének díját megfizette.	
<input type="checkbox"/> Az igénylő a Dunakeszi Kártya igénylésére jogosult.	
<i>(A feltételek megléte a megfelelő szöveg előtt „x” jellel jelölendő)</i>	
Kelt.: _____	
_____ Ügyintéző aláírása	

<b>Igénylő tölti ki!</b>	
<b>A mai napon a Dunakeszi Kártyát átvettem, az igénylő lapon és a kártyán szereplő személyi adatok a valóságnak megfelelnek.</b>	
Kelt.: _____	
_____ Igénylő aláírása	

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Dunakeszi Kártya adatkezeléséről

Az adatkezelésre figyelemmel az Önkormányzat az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13- 14. cikkeiben foglalt kötelezettségének eleget téve az alábbi tájékoztatást nyújtja:

#### 1. Az Adatkezelőre és az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó adatok

Adatkezelő megnevezése: Dunakeszi Város Önkormányzata

Adatkezelő képviselője: dr. Molnár György jegyző

Székhelye: 2120, Dunakeszi, Fő út 25.

Telefonszáma: +36 27 542 800

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Sipos Győző

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Nádor Rendszerház Kft. H-1152 Budapest, Telek u. 7-9.

E-mail cím: [sipos.gyozo@nador.hu](mailto:sipos.gyozo@nador.hu)

Levelezési cím: Nádor Rendszerház Kft. H-1152 Budapest, Telek u. 7-9.

#### 2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az Önkormányzat, mint adatkezelő a személyes adatokat az a Dunakeszi Kártyáról szóló 9/2020 (III.067.) sz. önkormányzati rendelet felhatalmazásából eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelés célja a kártyarendszer működtetése, a Kártyabirtokos azonosítása, kedvezmények kezelése, kártya rendszer működtetésével összefüggő jogok és kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet a Kártyabirtokos saját aláírásával vagy az online regisztráció során ad meg. Dunakeszi Kártya igénylésével a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az igénylés során megadott személyes adatairól az Önkormányzat nyilvántartást vezessen, ezen adatokat kezelje, a Dunakeszi Kártya felhasználását érintő változásokról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről, városi eseményekről és hírekről elektronikus levél útján tájékoztatást kapjon. Az adatkezelésről szóló jelen tájékoztató aláírásával, illetve elfogadásával a kártya birtokosa egyben hozzájárulását is adja a személyes adatainak kezeléséhez.

#### 3. A kezelt személyes adatok köre



Az Önkormányzat a Dunakeszi Kártya igénylése és nyilvántartása során az alábbi személyes adatokat kezeli:

- igénylő neve;
- lakcíme;
- születési helye;
- születési ideje;
- telefonszáma;
- e-mail címe;
- 14. életévet be nem töltött kiskorú esetén a törvényes képviselőjének aláírása;
- igénylő aláírása.

#### **4. A személyes adatok címzettjei**

Az Önkormányzat az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél részére kizárólag akkor továbbítja, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak, vagy egyéb jogalapon arra jogszerűen sor kerülhet. A Dunakeszi App és a támogató informatikai rendszert üzemelteti és adatfeldolgozási tevékenységet az InterMap Kft. (1023 Budapest, Vérhalom utca 18/A., Tel: +36 1 212 2070, email: info@intermap.hu)

#### **5. A személyes adatok tárolásának időtartama**

Az Önkormányzat a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározottakra figyelemmel, az ott meghatározott ideig, a Kártya érvényességi ideje alatt azaz legfeljebb 5 évig kezeli.

#### **6. Az érintett jogai**

Amennyiben az Ön személyes adatát az Önkormányzat kezeli, úgy – a GDPR rendelkezéseire figyelemmel – Ön érintettnek minősül, ennek okán Önt az alábbi jogok illetik meg:

- a. megilleti a tájékoztatás joga;
- b. hozzáférhet személyes adataihoz;
- c. kérheti személyes adatai helyesbítését,
- d. kérheti személyes adatai törlését;
- e. kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;
- f. tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen;
- g. megilleti az adathordozhatósághoz való jog;
- h. hozzájárulás visszavonásának joga;
- i. panaszhoz/jogorvoslathoz való jog.

#### **a) Tájékoztatáshoz való jog**

Az Önkormányzat adatkezelőként a GDPR 13. és 14. cikke alapján köteles az érintettet személyes adatai kezelésére vonatkozó meghatározott információkról tájékoztatni. Ezen információk – az 1-4. pontban közölt adatokon túlmenően – a következők:

- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,

- a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei,
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen,
- adott esetben annak a ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- a személyes adat tárolásának időtartama,
- az adatkezelés tekintetében az érintettek érvényesíthető jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon, vagy szerződéses kötelezettségen alapul, továbbá, hogy az adatkezelés elmaradása milyen lehetséges jogkövetkezményekkel járhat,
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

### **b) Hozzáféréshez való jog**

A GDPR 15.cikke alapján, Önt megilleti az a jog, hogy az Önkormányzattól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen kérhet az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról ingyenes másolatot. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani. Mindez nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **c) Helyesbítéshez való jog**

A GDPR 16.cikke alapján, amennyiben Ön erre vonatkozó kérelmet terjeszt elő az Önkormányzatnál, úgy az Önkormányzat az Ön kérelmére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Önre vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljára figyelemmel Ön jogosult arra, hogy kérje – nyilatkozata alapján – hiányos személyes adatai kiegészítését.

### **d) Törléshez való jog**

Amennyiben az alábbi indokok valamelyike az Ön esetében fennáll, úgy Ön jogosult arra a GDPR 17. cikke szerint, hogy – kérelme alapján – az Önkormányzat indokolatlan késedelem nélkül törölje az önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből az Önkormányzat azokat gyűjtötte, vagy más módon kezelte;
- amennyiben a személyes adatok kezelésére az ön hozzájárulása alapján került sor, és hozzájárulását visszavonja, amennyiben az adatkezelésnek más jogalapon nincs helye;
- amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelésére jogellenesen került sor;

- a személyes adatokat az Önkormányzatra, mint adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az Önkormányzat tájékoztatja, hogy a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglaltak szerint a törléshez való jog az ott írt korlátozások mellett illeti meg Önt, így nem illeti meg abban az esetben, amennyiben a személyes adatok kezelésére az Önkormányzat részéről jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekű, vagy az Önkormányzatra vonatkozó közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából kerül sor.

#### **e) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

A GDPR 18. cikke szerint Ön kérheti az Önkormányzattól az adatkezelés korlátozását, amennyiben az alább feltételek valamelyiket teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatok pontosságára irányuló ellenőrzés idejéig;
- adatkezelés jogellenessége esetén az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, azonban Ön igényli azt jogi igényeivel összefüggésben;
- amennyiben Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, addig, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő, vagy az érintett jogos indokai élveznek-e elsőbbséget. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, valamint az Unió vagy valamelyik tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### **f) Tiltakozáshoz való jog**

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a hatóság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törléshez való joghoz, illetve az adathordozhatósághoz való joghoz hasonlóan a tiltakozáshoz való jog az Önkormányzat esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végzi. Fentiekre figyelemmel a tiltakozáshoz való jog kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén gyakorolható. Tiltakozás esetén a személyes adatot az Önkormányzat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **g) Az adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR 20. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Önkormányzat rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő. Tárgyi jog kizárólag

abban az esetben illeti meg Önt, amennyiben az Önkormányzat az adatait az Ön hozzájárulása, alapján, vagy szerződés teljesítésével összefüggésben kezeli és az adatkezelés automatizált módon történik. Felhívjuk figyelmét, hogy a törléshez való joghoz hasonlóan, az adathordozhatósághoz való jog az Önkormányzat esetében nem, illetve korlátozottan érvényesíthető, figyelemmel arra, hogy a személyes adatok kezelését a legtöbb esetben közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pont) végzi. Amennyiben az adatkezelés alapja nem a közhatalmi jogosítvány gyakorlása, az Önkormányzat az érintett jelzésének beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről.

#### **h) A hozzájárulás visszavonásának joga**

Az Önkormányzat tájékoztatja, hogy – amennyiben az Ön személyes adatait hozzájárulása alapján kezeli -, Ön jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A visszavonás iránti kérelmét az adatot kezelő szervezeti egységhez, vagy az Önkormányzat fenti elérhetőségeire (2120 Dunakeszi, Fő út. 25., [ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu)) címezve tudja előterjeszteni. Az Önkormányzat tájékoztatja, hogy jogszabályban meghatározott feladat- és hatásköreire tekintettel, az Önkormányzatnál folytatott személyes adatkezelésekre jellemzően az Önkormányzat jogszabályban meghatározott közérdekű, vagy közhatalmi tevékenysége során kerül sor (GDPR 6. cikk e) pont). Nem kizárt, hogy az Önkormányzat a GDPR 6. cikkében meghatározott egyéb jogalapokon (pl. szerződés teljesítése, hozzájárulás, stb.) is kezeljen személyes adatokat, azonban a jogszabályban meghatározott közérdekű tevékenységhez kapcsolódó, közhatalmi jogosítvány gyakorlása során végzett személyes adatkezelések vonatkozásban a törléshez és az adathordozhatósághoz való jog nem érvényesül.

#### **i) Panaszhoz való jog**

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (amennyiben az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a rendeletet). Emellett minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. A felügyeleti hatóság adatai: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Minden érintett közvetlenül bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai a rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. A bírósági eljárást az érintett választása szerint a lakó,- vagy a tartózkodási helye szerint hatáskörrel rendelkező törvényszéken indíthatja meg.

#### **7. A személyes adat szolgáltatásának alapja, az adatszolgáltatás elmulasztásának következményei**

Az Önkormányzat jogszabályban meghatározott közérdekű, vagy közhatalmi tevékenységéből következően a személyes adatok adott ügytípussal összefüggő szolgáltatását jellemzően jogszabály írja elő, mely adatok szolgáltatása szükséges az adott ügy elintézéséhez, ennek okán az előírt adatok szolgáltatásnak elmaradása hiányában előfordulhat, hogy az Önkormányzat kérelmét nem tudja elintézni.

#### **8. Eljárási szabályok**

Az Önkormányzat tájékoztatja, hogy – amennyiben jelen tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerinti – kérelmet terjeszt elő az Önkormányzatnál, úgy az Önkormányzat indokolatlan

késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, valamint azok mellőzésének indokairól. A tájékoztatást az Önkormányzat ingyenesen biztosítja azzal, hogy amennyiben az Ön kérelme megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Önkormányzat az intézkedéssel kapcsolatos adminisztratív költségek összegének megfelelő díjat számíthat fel. Figyelemmel arra, hogy az Önkormányzat megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok illetéktelen behatásoktól való védelme érdekében, amennyiben a személyes adataival kapcsolatos kérelmet kíván előterjeszteni, úgy azt az Önkormányzat kizárólag abban az esetben teljesíti, amennyiben az Ön személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta. Személyes adatokkal kapcsolatos megkeresését szóban, írásban, vagy elektronikus úton is előterjesztheti az adott ügygel összefüggésben eljáró szervezeti egységnél közvetlenül, vagy az Önkormányzat fenti elérhetőségein. Az Önkormányzat fentiekben túl tájékoztatja, hogy a feladat,- és hatáskörébe tartozó konkrét ügyekben kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás céljából fenti elérhetőségeken, vagy az adott ügygel összefüggésben eljáró szervezeti egység közvetlen megkeresése útján tájékoztatást kérhet.

A tájékoztatás során az Önkormányzat ismerteti Önnel az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, valamint az Önkormányzat által az adatvédelmi incidens orvoslására tett, vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

#### **9. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések**

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. és a GDPR szabályai, valamint az Önkormányzat Belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az irányadóak.

Dunakeszi, 2020.

Az adatvédelmi tájékoztatót megkaptam és annak tartalmát megismertem. Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy a Dunakeszi Kártya igénylése során Dunakeszi Város Önkormányzat a személyes adataimat kezelje

Dunakeszi, 2020. ....

.....

ügyfél